

Rapport d'activité 2025

Un résumé de nos activités et des
chiffres clés de l'année



L'éditorial

2025

Chères et chers endeuillés,

Chères et chers membres et partenaires de l'Association Asnova,

Dans notre société, le deuil est encore souvent vécu dans le silence et l'isolement. Depuis plusieurs années, Asnova se tient aux côtés des personnes endeuillées du canton de Vaud pour leur offrir une écoute, du soutien et des espaces où elles peuvent se sentir comprises, reconnues et moins seules. Les prestations offertes par Asnova permettent de redonner une dimension sociale au deuil, de partager les vécus et les difficultés rencontrées, tout en mettant la relation – avec soi, avec la personne défunte et avec les autres – au centre du cheminement.

L'année 2025 a été marquée par une forte augmentation des demandes. Nous avons accompagné plus de 50 % de bénéficiaires supplémentaires par rapport à l'année précédente, renforcé nos groupes de parole et poursuivi le développement de notre réseau de bénévoles et de partenaires. Derrière ces chiffres, il y a surtout des personnes, des familles et des parcours de vie bouleversés qui nous rappellent chaque jour l'importance de notre mission.

L'année 2026 sera importante pour notre association, puisque nous célébrerons nos 10 ans et prévoyons de développer de nouvelles prestations afin d'être toujours plus ajustés aux besoins des personnes confrontées au deuil. Aujourd'hui, Asnova est reconnue comme un lieu d'expertise et de soutien, ce qui nous encourage à poursuivre notre engagement. L'équipe et le nouveau comité se tiennent prêts à relever le défi pour les années à venir.

Nous tenons à remercier chaleureusement l'équipe, les bénévoles, les partenaires et les donateurs pour leur soutien, sans qui nous ne pourrions pas répondre aux besoins des personnes qui composent notre numéro à la recherche d'une écoute et d'une aide bienveillante et concrète.



Aurélie Jung
Présidente du Comité
Sociologue Ph.D., Chargée de
recherche à la HETSL



Murielle Pelchat
Fondatrice et
Directrice d'Asnova



Sommaire

À propos d'Asnova	04
Prestations	06
Chiffres clés 2025	08
Vers un parcours complet	10
Bilan & nouveautés 2025	12
Comptes 2025	12
Budget prévisionnel 2026	13
Projets & Défis 2026	14
Remerciements	15
Témoignage	16



À propos d'Asnova



Asnova est une association à but non lucratif fondée en 2016, reconnue d'utilité publique et basée à Lausanne. Composée d'une équipe engagée de professionnelles et de bénévoles, elle intervient dans tout le **canton de Vaud** pour accompagner **gratuitement** les personnes endeuillées en leur offrant un soutien concret, accessible et bienveillant.

Depuis sa création, Asnova a développé une palette de prestations variées pour répondre aux besoins des personnes en deuil à chaque étape de leur parcours. Cela inclut l'aide aux démarches administratives, les groupes de parole, le soutien émotionnel, des ateliers créatifs ainsi qu'un réseau bénévole d'entraide permettant d'apporter des petits plats à domicile.

Notre site internet www.asnova.ch s'impose comme une ressource essentielle offrant des informations pratiques, des articles de blog et des documents en libre accès. En parallèle, notre ligne téléphonique et notre permanence assurent un accompagnement rapide et personnalisé.

Depuis 2016, grâce à la mobilisation de notre équipe et au soutien de nos donateurs publics et privés, nous avons accompagné **près de 1'200 personnes endeuillées**.

Que ce soient des parents, des enfants, des partenaires de vie ou des proches, nos bénéficiaires trouvent à Asnova une écoute attentive et un soutien essentiel pour traverser cette épreuve avec plus de sérénité.

Notre mission

Apporter un accompagnement humain et accessible aux personnes confrontées à un deuil dans le canton de Vaud.

Notre raison d'être

Lors de la perte d'un être cher, le deuil peut isoler, fragiliser et bouleverser chaque aspect de la vie. Chez Asnova, nous nous engageons à prévenir la désocialisation et à réduire l'isolement en offrant un espace de soutien et d'échange bienveillant. Dès les premiers instants, nous aidons à apprivoiser le processus du deuil, en informant et en rassurant pour atténuer l'impact du traumatisme. Parce que personne ne devrait traverser cette épreuve seul, nous favorisons la solidarité et l'entraide, créant des liens qui reconfortent et soutiennent. À chaque étape, nous orientons et accompagnons dans les décisions difficiles, afin d'alléger la charge émotionnelle et de préserver la santé mentale des personnes endeuillées.

Nos valeurs

Notre engagement repose sur l'empathie, la bienveillance, la compassion et la solidarité. Nous croyons en la force du collectif pour offrir un soutien essentiel dans les moments les plus difficiles. L'écoute attentive, le respect de la diversité des expériences de deuil et l'encouragement à l'expression des émotions sont au cœur de notre action. Nous aspirons à créer un espace de répit et de renouveau pour chacun, dans le respect de son cheminement unique.



L'équipe

Nos bonnes étoiles



Aurélie Jung
Présidente du Comité
Sociologue PhD., Chargée de
recherche à la HETSL



Filipe Vagos
Membre du Comité
Responsable de secteur socio-
éducatif



Vanessa Freese
Membre du Comité
Direction d'organismes de
réinsertion professionnelle



Phon Phengrasamy
Membre du Comité
Responsable chez
OZ Fiduciaire Sàrl



Murielle Pelchat
Fondatrice et Directrice de
l'association Asnova



27 bénévoles en activité
Nos bénévoles sont formées et
accompagnées par notre
équipe et se déplacent dans
tout le canton de Vaud.



Équipe interne
Basées à Lausanne dans notre
lieu d'accueil, 4 personnes
travaillent pour Asnova pour
un équivalent temps plein de 2.



25 bénévoles "Bonne Étoile"
Nos Bonne Étoiles mijotent et
apportent des petits plats au
domicile des personnes venant
de perdre un proche.



47 membres
Nos membres, tant privés
qu'institutionnels, soutiennent
nos activités et participent à la
vie de l'association.



Réseau d'experts
Si besoin et à des fins de
formation, nous activons notre
réseau d'expertes composé
notamment d'une juge de paix,
d'une notaire, d'une avocate
et d'un spécialiste en
assurance.

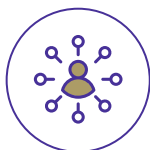


Intervenantes
Nous sollicitons des personnes
à l'externe lors d'actions
spécifiques ainsi que pour
l'animation des groupes de
parole et des ateliers créatifs.



Nos prestations

Nos prestations d'aide sont 100% gratuites pour les habitantes du canton de Vaud. Nos outils et notre soutien peuvent être activés à tout moment au fil des différentes étapes d'un deuil, au rythme de chaque situation. Dans un futur proche, nous aimerions créer et nourrir un espace public de réflexion autour du deuil.



BONNES ÉTOILES



SOUTIEN ÉMOTIONNEL



AIDE ADMINISTRATIVE



GROUPES DE PAROLE



ATELIERS CRÉATIFS



POUR LES PROFESSIONNEL·LES



AIDE IMMÉDIATE



RESSOURCES EN LIGNE
Infos utiles, modèles de lettres, check-list, articles de blog, etc.



PERMANENCE SANS RENDEZ-VOUS
1 jour par semaine.



LIGNE TÉLÉPHONIQUE
4 jours par semaine.



Nos prestations

en détail



Bonnes Étoiles

Dans les premiers instants d'un deuil, nos bénévoles Bonnes Étoiles préparent et apportent des plats faits maison au domicile des bénéficiaires. Ces livraisons peuvent se transformer en moments de partage et d'écoute.



Aide administrative

Par téléphone, à domicile ou dans nos locaux, notre équipe oriente et soutient de manière concrète dans les démarches liées au deuil :

- procédure de succession,
- résiliation de contrats (bail, abonnements divers, leasing, etc.),
- démarche auprès des assurances (AVS, LPP, maladie, etc.),
- clôture de comptes bancaires, etc.



Soutien émotionnel

À domicile ou dans nos locaux, notre équipe formée à l'accompagnement et à la thématique du deuil écoute et oriente les personnes devant faire face à cette période éprouvante, dès les premiers instants du deuil.



Groupes de parole

Toutes les deux semaines, nous organisons des ateliers participatifs et thématiques (parcours en groupe de 8 séances) dans nos locaux à Lausanne. Après un premier entretien individuel, les bénéficiaires peuvent intégrer l'un de ces programmes où l'échange et la bienveillance sont les mots d'ordre.



Ateliers créatifs

3 fois par année, nous mettons sur pied des ateliers créatifs (2 journées) à Lausanne. Les bénéficiaires peuvent intégrer ce programme ayant pour but la création de son propre carnet de deuil.

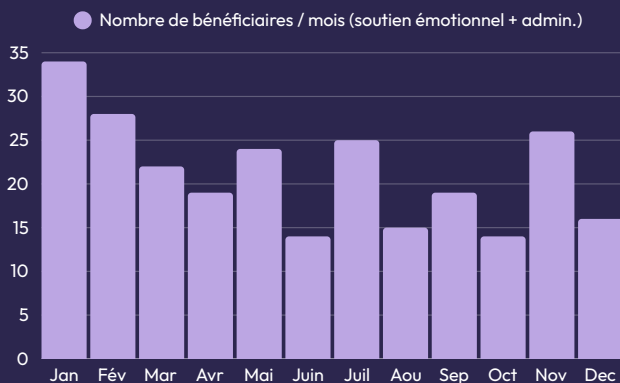
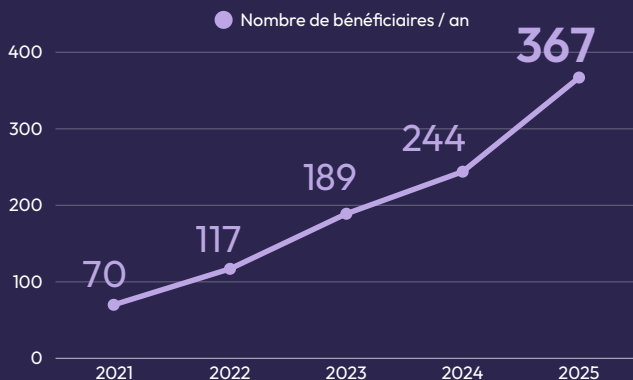


Conférences, formations et interventions

Nous sommes contactés de manière ponctuelle par des organismes du domaine santé - social pour intervenir dans des situations complexes. Aussi, nous participons régulièrement à des événements sur la thématique du deuil.

Chiffres clés

2025



367 (+50%)
bénéficiaires soutenues et
accompagnées en 2025

93 (+90%)
participantes à nos
groupes et ateliers

52 (+27%)
séances de groupes de
parole animées

47 (+17)
membres privés et
professionnels

27 (+6)
bénévoles actives
réparties dans le canton

1509 (+405%)
documents téléchargés sur
notre site internet

18'565 (+15%)
pages vues sur notre site

Depuis sa création, Asnova a soutenu gratuitement **1'236 personnes et familles** endeuillées à travers tout le canton de Vaud. La demande croissante et l'augmentation constante des accompagnements réalisés nous encouragent à aller plus loin et à évoluer.

Ces chiffres, ainsi que la reconnaissance de nos collègues des domaines de la santé, du social et du droit, confirment que nos prestations sont appréciées et répondent à un besoin réel.





367

bénéficiaires accompagnées en 2025
(toutes prestations confondues).

+50%

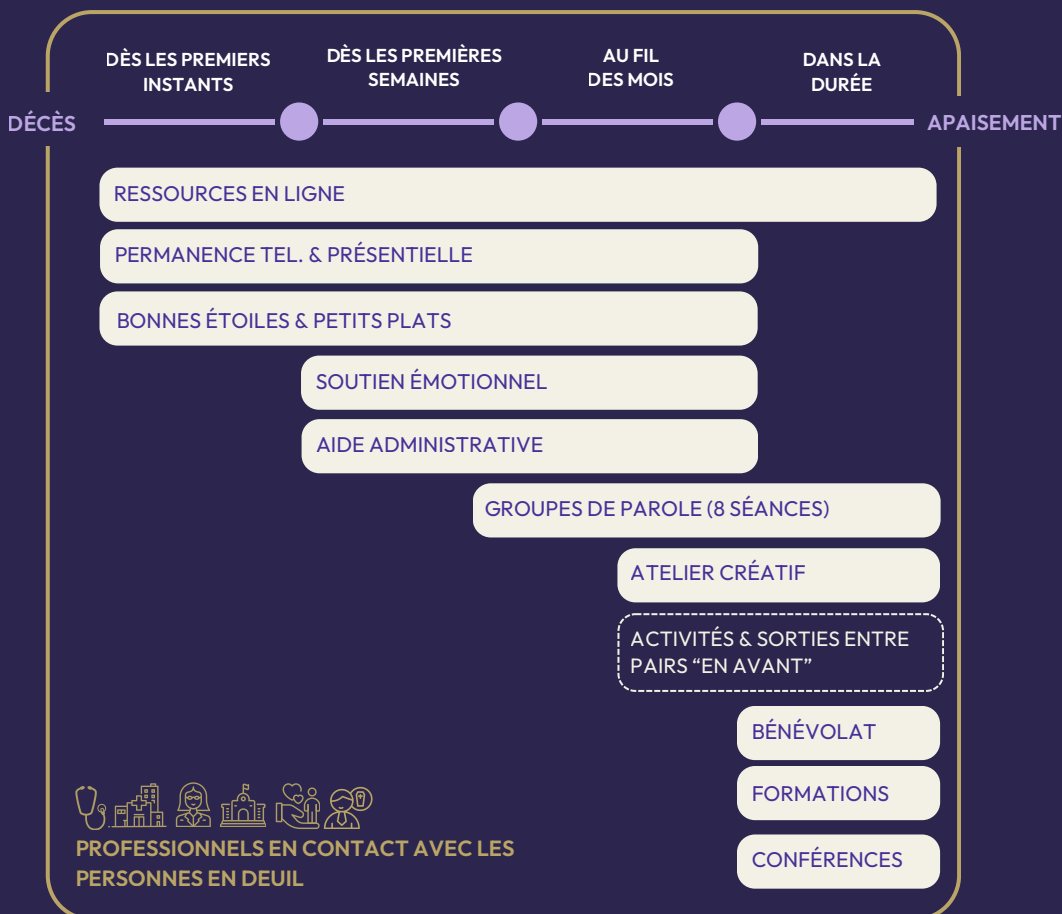
c'est l'augmentation du nombre de
bénéficiaires soutenues en 2025 par
rapport à 2024.



Vers un parcours complet

Notre objectif est de proposer un accompagnement complet et progressif du deuil. Nous souhaitons élargir nos prestations, les rendre plus accessibles et développer des offres pour les professionnelles en contact avec les personnes endeuillées. À long terme, nous aspirons à devenir une référence, un lieu d'aide et d'échange ouvert, afin de mieux reconnaître et intégrer la place du deuil dans la société.

▶ Accompagner sur l'ensemble du parcours de deuil



Bilan & nouveautés

2025

L'année 2025 confirme la solidité et la maturité croissante de notre association. La forte augmentation du nombre de personnes accompagnées, le développement de nos groupes de parole et la reconnaissance obtenue de nos donateurs et de nos partenaires témoignent d'un ancrage renforcé dans le canton.



Augmentation du nombre d'accompagnements

Pour la 9ème année consécutive, les demandes sont en hausse. En 2025, nous avons accompagné 367 personnes endeuillées (+50% par rapport à 2024), dont 93 participants aux groupes et ateliers (+90%).



Asnova.ch devient une référence pour les Vaudoises et Vaudois en deuil

Avec 5'162 utilisateurs actifs, 18'565 pages vues et 1509 téléchargements de documents, notre site s'impose comme une ressource centrale d'information et d'aide administrative.



Prix BCV 2025

En juillet, Asnova a remporté le prestigieux Prix de la Fondation BCV 2025 (chf 50'000.-), un soutien déterminant pour élargir et structurer nos prestations.



Hausse du nombre de groupes de parole

Face à la demande constante et afin de réduire le temps d'attente, nous avons à nouveau augmenté le nombre de groupes de parole (52 séances en 2025, contre 41 en 2024 et 15 en 2023)



Consolidation des relations avec notre réseau professionnel

Tout au long de l'année, nous avons renforcé notre présence auprès des hôpitaux, CMS et partenaires du réseau médico-social à travers de nombreuses présentations et interventions professionnelles.



Comptes 2025

(Montants arrondis, en chf)

CHARGES	333'793.-
Soutien aux personnes en deuil	244'354.-
Frais de fonctionnement, y.c. locaux (loyers), frais administratifs, frais informatiques, communication et divers	69'833.-
Charges liées à la réalisation et au suivi de nouveaux projets et prestations (dons affectés)	11'248.-
Formation	8'358.-

RECETTES	327'848.-
Fonds publics	270'894.-
Dons sans affection	42'315.-
Dons affectés à des projets réalisés en 2025 (reçus en 2024)	11'248.-
Revenus divers	3'391.-

RÉSULTAT (PERTE)	-5'945.-
------------------	----------



Budget prévisionnel 2026

(Montants arrondis, en chf)

CHARGES	416'000.-
Soutien aux personnes en deuil	276'000.-
Frais de fonctionnement, y.c. locaux (loyers), frais administratifs, frais informatique, communication et divers	60'000.-
Charges liées à la réalisation et au suivi de nouveaux projets et prestations (dons affectés)	77'000.-
Formation	3'000.-

RECETTES	423'800.-
Fonds publics	318'300.-
Dons sans affectation	25'000.-
Dons affectés à des projets réalisés en 2026 (reçu en 2025)	77'000.-
Revenus divers	3'500.-

RÉSULTAT	7'800.-
----------	---------



Projections & Défis

2026

L'année 2026 s'inscrit dans une dynamique de consolidation et de développement pour Asnova. Entre renforcement des prestations existantes, lancement de nouvelles initiatives et structuration interne, l'association poursuit son engagement pour répondre de manière toujours plus complète aux besoins des personnes endeuillées.



Déploiement de la prestation « En avant »

La prestation « En avant » vise à accompagner les personnes endeuillées vers le mouvement et une reprise de leur vie sociale à travers des activités encadrées. Après une phase de structuration, les premières sorties seront organisées dès l'automne 2026.



Renforcement de l'équipe opérationnelle

Une collaboratrice en CDD viendra renforcer l'équipe afin de répondre à l'augmentation des demandes et soutenir les périodes de forte activité. Ce renfort permettra de maintenir la qualité d'accompagnement.



Pérennisation du 3ème groupe de deuil

Face à une demande soutenue, le troisième groupe de parole « Sur le chemin du deuil » est maintenu. Cette continuité confirme la pertinence du dispositif et la nécessité d'élargir l'offre existante.



Lancement de l'Espace Deuil

Un nouvel « Espace Deuil » sera mis en place, proposant un cadre plus souple et accessible. Ce groupe de parole libre permettra aux participants d'échanger de manière spontanée, sans engagement sur la durée.



Mise en place d'un nouveau CRM

Le déploiement d'un nouvel outil CRM permettra d'optimiser le suivi des bénéficiaires et la gestion des interactions tout sécurisant les données. Il ouvrira également de nouvelles opportunités en matière de communication et de pilotage des activités.



10 ans d'Asnova : un événement fédérateur

À l'occasion de ses 10 ans, Asnova organisera un événement public visant à rassembler bénéficiaires, partenaires et grand public. Cet anniversaire constituera un levier de visibilité et de sensibilisation autour des enjeux du deuil.

Un grand merci

Nous exprimons notre profonde gratitude à l'État de Vaud, aux communes vaudoises, aux donateurs et donatrices, aux fondations ainsi qu'à toutes les entités qui soutiennent financièrement notre action. Leur engagement permet à Asnova d'offrir un accompagnement essentiel et bienveillant aux personnes en deuil dans tout le canton.

Un immense merci également à nos bénévoles et Bonnes Étoiles qui consacrent leur temps et partagent leurs compétences pour apporter réconfort et aide aux personnes en deuil. Leur engagement et leur générosité sont au cœur de notre action. Nous sommes tout aussi reconnaissants envers nos membres, qui, par leur soutien et leur implication, contribuent activement à faire vivre et évoluer notre association.



Devenir membre Asnova *en deux clics*

En devenant membre, vous soutenez durablement nos actions et restez informé de nos activités. Si vous le souhaitez, vous pourrez participer à notre mission et contribuer aux décisions lors de l'Assemblée Générale. Votre soutien est essentiel pour accompagner les personnes en deuil du canton de Vaud.





TÉMOIGNAGE

“ La douleur était tellement vive que j’ai ressenti le besoin de partager ce que je vivais avec des personnes qui traversaient également un deuil, mais hors de ma famille. Intégrer le groupe de parole m’a offert un espace bienveillant et protecteur, où j’ai pu pleurer, vivre mon deuil, me sentir écoutée, et partager des moments d’intensité et d’authenticité.

Les animatrices ont été exceptionnelles, de par leur écoute, leurs paroles, leur bienveillance et leur présence. Elles m’ont accompagnée sur mon chemin du deuil et je me suis sentie portée par le groupe.

Cet atelier m’a permis de me sentir « actrice » dans mon travail de deuil, d’identifier mes ressources et de ressentir plus de profondeur dans ma manière d’appréhender la vie.
Aujourd’hui, la douleur vive de la perte de mes parents s’enrobe peu à peu d’une immense reconnaissance.

Je suis arrivée accablée par le chagrin, je repars grandie.”

Lise *

*nom d’emprunt



ASSOCIATION

asnova

À VOS CÔTÉS
LORS D'UN DEUIL

On en discute de vive voix ?
Contactez-nous.



Murielle Pelchat
Fondatrice et
Directrice d'Asnova

078/606.36.76
info@asnova.ch
www.asnova.ch

**Siège social
& Lieu d'accueil :**
Association Asnova
Place Pépinet 1
1003 Lausanne

CHE-287.148.077



Faire un don

Coordonnées bancaires

Association Asnova
Banque Cantonale Vaudoise
Swift : BCVLCH2LXXX
Clearing : 767
IBAN : CH07 0076 7000 C538 1829 2

Scannez

Virement bancaire
 Paiement QR



Paiement avec
Twint

