



Rapport d'activité 2024

Un résumé de nos activités et des
chiffres clés de l'année



L'éditorial

2024

Chères membres et partenaires de l'association Asnova,

L'année 2024 a marqué une nouvelle étape pour Asnova. Face à une demande croissante, nous avons enrichi et diversifié nos prestations afin de mieux répondre aux besoins des personnes en deuil. Plus que jamais, notre engagement est guidé par la volonté d'offrir un soutien accessible et adapté à chacun.

Parmi les avancées majeures, la refonte de notre site internet le transforme en une ressource incontournable, offrant des informations pratiques et un accompagnement précieux. Nous avons également lancé « Bonnes Étoiles & Petits Plats », un service qui apporte un soutien concret et humain aux personnes endeuillées grâce à la livraison de repas faits maison par nos bénévoles. Enfin, le succès grandissant de nos groupes de parole nous a conduit à en doubler le nombre afin de mieux répondre aux attentes.

Ces évolutions ont représenté des défis importants pour notre petite structure, mais elles ont aussi renforcé notre détermination. Grâce à une équipe engagée et à des bénévoles dévoués, nous faisons d'Asnova une référence cantonale en matière d'accompagnement du deuil. L'intérêt accru pour nos formations auprès des professionnels du secteur médico-social témoigne également d'une reconnaissance croissante de notre expertise.

Nous remercions chaleureusement nos membres, partenaires et donateurs pour leur confiance et leur soutien. Votre engagement nous permet de poursuivre notre mission et d'accompagner, avec bienveillance et professionnalisme, les personnes traversant l'épreuve du deuil.



Filipe Vagos
Président du Comité
Responsable de secteur
PEMS, Fondation Petitmaître



Murielle Pelchat
Fondatrice et
Directrice d'Asnova



Sommaire

Éditorial	02
À propos d'Asnova	04
Équipe	05
Prestations	06
Chiffres clés 2024	08
Bilan & nouveautés 2024	10
Vers un parcours complet	11
Comptes 2024	12
Budget prévisionnel 2025	13
Remerciements	14



À propos d'Asnova



Asnova est une association à but non lucratif fondée en 2016, reconnue d'utilité publique et basée à Lausanne. Composée d'une équipe engagée de professionnelles et de bénévoles, elle intervient dans tout le **canton de Vaud** pour accompagner **gratuitement** les personnes endeuillées en leur offrant un soutien concret, accessible et bienveillant.

Depuis sa création, Asnova a développé une palette de prestations variées pour répondre aux besoins des personnes en deuil à chaque étape de leur parcours. Cela inclut l'aide aux démarches administratives, les groupes de parole, le soutien émotionnel, les ateliers créatifs, ainsi que l'initiative "Bonnes Étoiles & Petits Plats", qui permet aux personnes en deuil de recevoir des petits plats faits maison à leur domicile.

Notre site internet www.asnova.ch est une ressource essentielle, offrant des informations pratiques et des documents en libre accès. En parallèle, notre ligne téléphonique et notre permanence assurent un accompagnement rapide et personnalisé.

Depuis 2016, grâce à la mobilisation de notre équipe et au soutien de nos donateurs publics et privés, nous avons accompagné près de **870 personnes endeuillées**.

Que ce soient des parents, des enfants, des partenaires de vie ou des proches, nos bénéficiaires trouvent à Asnova une écoute attentive et un soutien essentiel pour traverser cette épreuve avec plus de sérénité.

Notre mission

Apporter un accompagnement humain et accessible aux personnes confrontées à un deuil dans le canton de Vaud.

Notre raison d'être

Lors de la perte d'un être cher, le deuil peut isoler, fragiliser et bouleverser chaque aspect de la vie. Chez Asnova, nous nous engageons à prévenir la désocialisation et à réduire l'isolement en offrant un espace de soutien et d'échange bienveillant. Dès les premiers instants, nous aidons à apprivoiser le processus du deuil, en informant et en rassurant pour atténuer l'impact du traumatisme. Parce que personne ne devrait traverser cette épreuve seul, nous favorisons la solidarité et l'entraide, créant des liens qui réconfortent et soutiennent. À chaque étape, nous orientons et accompagnons dans les décisions difficiles, afin d'alléger la charge émotionnelle et de préserver la santé mentale des personnes endeuillées.

Nos valeurs

Notre engagement repose sur l'empathie, la bienveillance, la compassion et la solidarité. Nous croyons en la force du collectif pour offrir un soutien essentiel dans les moments les plus difficiles. L'écoute attentive, le respect de la diversité des expériences de deuil et l'encouragement à l'expression des émotions sont au cœur de notre action. Nous aspirons à créer un espace de répit et de renouveau pour chacun, dans le respect de son cheminement unique.



L'équipe

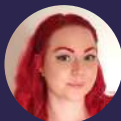
Nos bonnes étoiles

**Filipe Vagos**

Président du Comité
Responsable de secteur
PEMS, Fondation Petitmaître

**Delphine Ciocca**

Membre du Comité
Assistante en soin au
CHUV

**Ellia Meylan**

Membre du Comité
Spécialiste bénévolat à
Caritas Vaud

**Phonesanook Phengrasamy**

Membre du Comité
Responsable OZ Fiduciaire
Sàrl

**Murielle Pelchat**

Fondatrice et Directrice de
l'association Asnova

**21 bénévoles en activité**

Nos bénévoles sont formées et accompagnées par notre équipe et se déplacent dans tout le canton de Vaud.

**Équipe interne**

Basées à Lausanne dans notre lieu d'accueil, 4 personnes travaillent pour Asnova pour un EPT de 2,2.

**19 bénévoles "Bonnes Étoiles"**

Nos Bonnes Étoiles mijotent et apportent des petits plats au domicile des personnes venant de perdre un proche.

**26 membres**

Nos membres, tant privés qu'institutionnels, soutiennent nos activités et participent à la vie de l'association.

**Réseau d'experts**

Si besoin et à des fins de formation, nous activons notre réseau d'expertes composé notamment d'une juge de paix, d'une notaire, d'une avocate et d'un spécialiste en assurance.

**Intervenantes**

Nous sollicitons des personnes à l'externe lors d'actions spécifiques ainsi que pour l'animation des groupes de parole et des ateliers créatifs.

Nos prestations



Nos prestations d'aide sont 100% gratuites pour les habitantes du canton de Vaud. Nos outils et notre soutien peuvent être activés à tout moment au fil des différentes étapes d'un deuil, au rythme de chaque situation. Dans un futur proche, nous aimerions créer et nourrir un espace public de réflexion autour du deuil.



**BONNES ÉTOILES
& PETITS PLATS**



**SOUTIEN
ÉMOTIONNEL**



**AIDE
ADMINISTRATIVE**



**GROUPES
DE PAROLE**



**ATELIERS
CRÉATIFS**



**POUR LES
PROFESSIONNEL·LES**



RESSOURCES EN LIGNE

Infos utiles, modèles de lettres, check-list, articles de blog, etc.

NEW!



PERMANENCE SANS RENDEZ-VOUS

1 jour par semaine.



LIGNE TÉLÉPHONIQUE

Du lundi au vendredi matin.

AIDE IMMÉDIATE



Nos prestations

en détail



Bonnes Étoiles & Petits Plats

NEW!

Dans les premiers instants d'un deuil, nos bénévoles Bonnes Étoiles préparent et apportent des plats faits maison au domicile des bénéficiaires. Ces livraisons peuvent se transformer en moments de partage et d'écoute.



Aide administrative

Par téléphone, à domicile ou dans nos locaux, notre équipe oriente et soutient de manière concrète dans les démarches liées au deuil :

- procédure de succession,
- résiliation de contrats (bail, abonnements divers, leasing, etc.),
- démarche auprès des assurances (AVS, LPP, maladie, etc.),
- clôture de comptes bancaires, etc.



Soutien émotionnel

À domicile ou dans nos locaux, notre équipe formée à l'accompagnement et à la thématique du deuil écoute et oriente les personnes devant faire face à cette période éprouvante, dès les premiers instants du deuil.



Groupes de parole

Toutes les deux semaines, nous organisons des ateliers participatifs et thématiques (parcours en groupe de 8 séances) dans nos locaux à Lausanne. Après un premier entretien individuel, les bénéficiaires peuvent intégrer l'un de ces programmes où l'échange et la bienveillance sont les mots d'ordre.



Ateliers créatifs

2 à 3 fois par année, nous mettons sur pied des ateliers créatifs (2 journées) à Lausanne. Les bénéficiaires peuvent intégrer ce programme ayant pour but la création de son propre carnet de deuil.

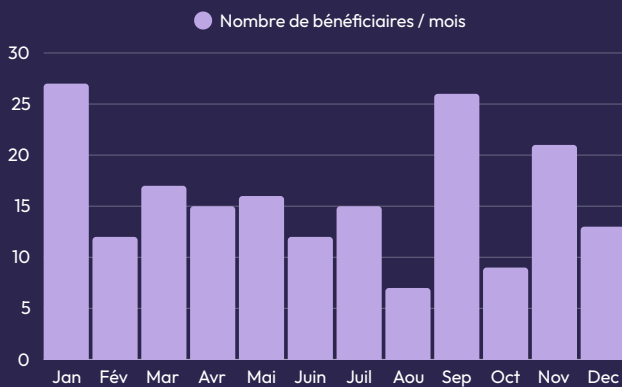
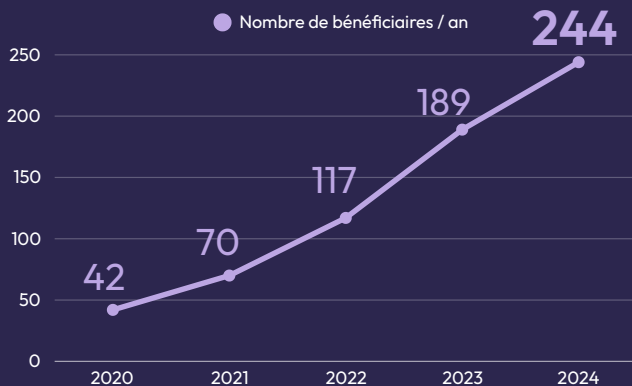


Conférences, formations et interventions

Nous sommes contactés de manière ponctuelle par des organismes du domaine santé - social pour intervenir dans des situations complexes. Aussi, nous participons régulièrement à des événements sur la thématique du deuil.

Chiffres clés

2024



244

bénéficiaires soutenues et accompagnées en 2024

49

participantes à nos groupes et ateliers

41

séances de groupes de parole animées

299

documents téléchargés sur notre site internet (depuis le 01.11.2024)

21

bénévoles actives réparties dans le canton

16'122

pages vues sur notre site

Depuis sa création, Asnova a soutenu gratuitement **870 personnes et familles endeuillées** à travers tout le canton de Vaud. La demande croissante et l'augmentation constante des accompagnements réalisés nous encouragent à aller plus loin et à évoluer.

Ces chiffres, ainsi que la reconnaissance de nos collègues des domaines de la santé, du social et du droit, confirment que nos prestations sont appréciées et répondent à un besoin réel.





244

bénéficiaires accompagnées en 2024
(toutes prestations confondues).

+29%

c'est l'augmentation du nombre de
bénéficiaires soutenues en 2024 par
rapport à 2023.



Bilan & nouveautés

2024

L'année 2024 a marqué une étape importante pour notre association. Notre palette de prestations s'est élargie afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes en deuil tout au long de leur processus. Un nombre croissant de bénéficiaires a fait appel à nous, ce qui nous a encouragé à nous professionnaliser. Tout cela a amené son lot de défis que notre petite structure a su relever avec brio.



Augmentation du nombre d'accompagnements

Pour la 8ème année consécutive, les demandes sont en hausse. En 2024, nous avons accompagné 244 personnes endeuillées (+29% par rapport à 2023).



Asnova.ch fait peau neuve

NEW!

Refonte complète de notre site internet qui devient une ressource essentielle pour les personnes en deuil du canton avec un contenu enrichi et des informations pratiques.



Lancement de "Bonnes Étoiles & Petits Plats"

NEW!

Cette nouvelle prestation gratuite permet aux personnes en deuil de recevoir rapidement à domicile un plat fait maison, préparé et apporté par nos bénévoles "Bonnes Étoiles".



Hausse du nombre de groupes de parole

Face à l'engouement rencontré et afin de réduire le temps d'attente, nous avons doublé le nombre de groupes (et séances) en 2024. Tous ont rapidement été complets.



Croissance de l'équipe

Pour répondre aux demandes croissantes des bénéficiaires puis soutenir l'expansion de l'association et de ses activités, l'effectif est passé de 1.3 à 2.2 EPT en cours d'année 2024.



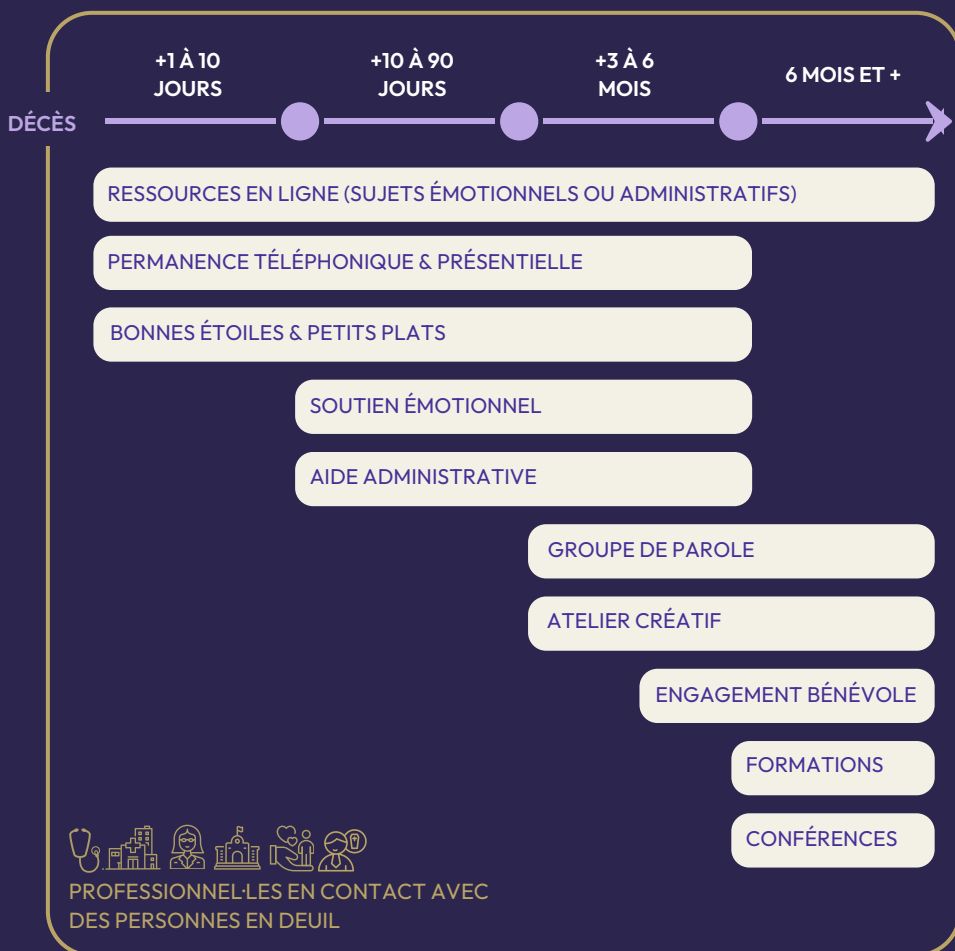
Demande grandissante pour nos formations

CMS, pompes funèbres, fondations, hôpitaux et institutions ont fait appel à nous cette année pour organiser des formations sur leur lieu de travail. Un défi très enrichissant qui permet de donner une place au deuil.



Vers un parcours complet

Notre objectif est de proposer un accompagnement complet et progressif du deuil. Nous souhaitons élargir nos prestations, les rendre plus accessibles et développer des offres pour les professionnel·les en contact avec les personnes endeuillées. À long terme, nous aspirons à devenir une référence, un lieu d'aide et d'échange ouvert, afin de mieux reconnaître et intégrer la place du deuil dans la société.



Comptes 2024

(Montants arrondis, en chf)

CHARGES	367'388.-
Soutien aux personnes en deuil	224'627.-
Frais de fonctionnement, y.c. locaux (loyers), frais administratifs, frais informatiques, communication et divers	51'446.-
Charges liées à la réalisation et au suivi de nouveaux projets et prestations (dons affectés)	54'034.-
Formation	7'406.-
Attributions aux fonds affectés	29'874.-

RECETTES	366'895.-
Revenus divers	4'192.-
Fonds publics	273'399.-
Dons sans affectation	6'304.-
Dons affectés (certains dons reçus en 2024 pour des projets réalisés sur 2024-25-26)	83'000.-

RÉSULTAT (PERTE)	493.-
------------------	-------



Budget prévisionnel 2025

(Montants arrondis, en chf)

CHARGES	280'622.00
Soutien aux personnes en deuil	223'757.-
Frais de fonctionnement, y.c. locaux (loyers), frais administratifs, frais informatique, communication et divers	49'865.-
Formation	7'000.-

RECETTES	274'000.00
Revenus divers	1'000.-
Fonds publics	268'500.-
Dons sans affectation	4'500.-



Un grand merci

Nous exprimons notre profonde gratitude à l'État de Vaud, aux communes vaudoises, aux donateurs et donatrices, aux fondations ainsi qu'à toutes les entités qui soutiennent financièrement notre action. Leur engagement permet à Asnova d'offrir un accompagnement essentiel et bienveillant aux personnes en deuil dans tout le canton.

Un immense merci également à nos bénévoles et Bonnes Étoiles qui consacrent leur temps et partagent leurs compétences pour apporter réconfort et aide aux personnes en deuil. Leur engagement et leur générosité sont au cœur de notre action. Nous sommes tout aussi reconnaissants envers nos membres, qui, par leur soutien et leur implication, contribuent activement à faire vivre et évoluer notre association.



Devenir membre Asnova

en deux clics

En devenant membre, vous soutenez durablement nos actions et restez informé de nos activités. Si vous le souhaitez, vous pourrez participer à notre mission et contribuer aux décisions lors de l'Assemblée Générale. Votre soutien est essentiel pour accompagner les personnes en deuil du canton de Vaud.





TÉMOIGNAGE

“ Après avoir surmonté la peur de me sentir vulnérable et de devoir partager mon intimité avec des inconnus, j'ai été accueilli avec la plus grande bienveillance par cette équipe merveilleuse et un groupe chaleureux, toujours libre de partager (ou non) mon expérience, mon vécu et mes émotions du moment.

Durant ces moments passés ensemble, où le jugement n'a pas sa place, vous trouverez de l'écoute, un grand réconfort et des outils qui vous aideront à surmonter ce cap douloureux. La joie existe encore, maintenant et plus tard.”

Daniel





À VOS CÔTÉS
LORS D'UN DEUIL

On en discute de vive voix ?
Contactez-nous.



Murielle Pelchat
Fondatrice et
Directrice d'Asnova

078/606.36.76
info@asnova.ch
www.asnova.ch

**Siège social
& Lieu d'accueil :**
Association Asnova
Place Pépinet 1
1003 Lausanne

CHE-287.148.077



Faire un don

Coordonnées bancaires

Association Asnova
Banque Cantonale Vaudoise
Swift : BCVLCH2LXXX
Clearing : 767
IBAN : CH07 0076 7000 C538 1829 2

Virement bancaire
 Paiement QR



Paiement avec
Twint

