



**Parce qu'on a besoin
de bonnes étoiles**

**Notre association est là pour
vous aider à traverser votre deuil**

Rapport d'activité

Le mot de la Présidente



2020 restera dans l'histoire comme une année à part, bouleversante, frustrante, emplie de peurs pour certains et aussi de profondes prises de conscience pour d'autres. Une année confrontante dans tous les cas et une année de deuils douloureux pour tant de personnes. 2021 est à peine entamée et plus que jamais ASNOVA rayonne son message auprès des familles endeuillées : "parce qu'on a besoin de bonnes étoiles", parce que la perte d'un être cher dans ce contexte de distanciation sociale et de difficultés à partager une étreinte et une proximité bienfaites est tellement plus lourde encore.

Les précieux bénévoles de notre association ont été frustrés, eux aussi, de ne pouvoir rencontrer plus de familles, mais ils ont su faire preuve de créativité pour accompagner et soutenir les familles en peine par téléphone, mail, podcast et autres moyens. ASNOVA, depuis 2016, ne cesse de démontrer son utilité et sa spécificité. Grâce à l'enthousiasme et à la générosité de toute l'équipe, cette petite étoile dans le monde associatif grandit, se transforme et s'est même offerte un nouveau look, un nouveau site et une nouvelle visibilité pour être mieux reconnue et surtout atteindre encore plus facilement ceux et celles qui bénéficieront du savoir-être et savoir-faire de ses bénévoles.

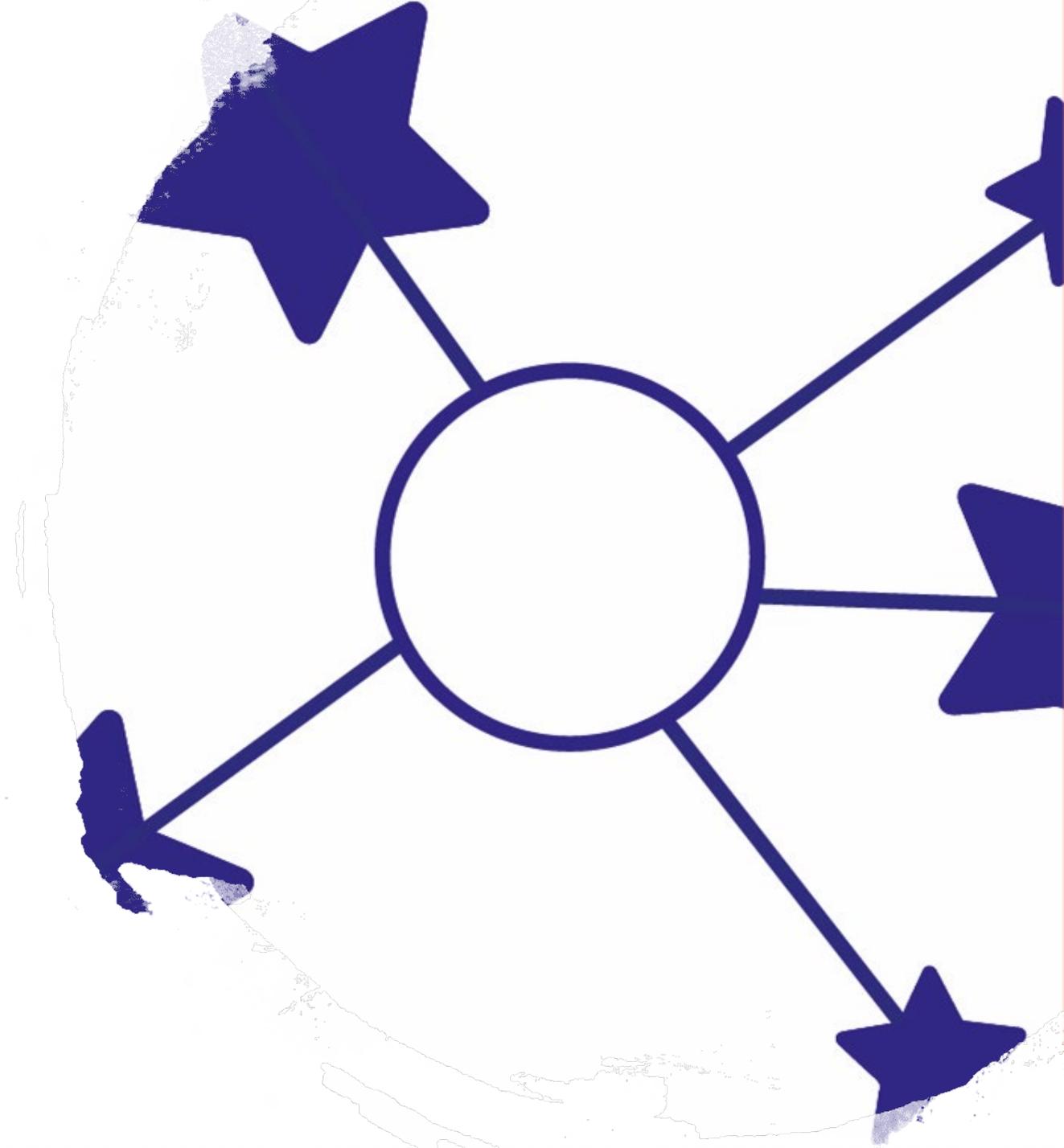
J'ai le privilège depuis cette année de prendre la suite de Daniel Gröbli en qualité de Présidente et je tiens à le remercier pour avoir soutenu les jeunes années de cette association de si belle manière. Pour ma part, je me sens honorée de contribuer à cette mission avec l'aide du comité, l'énergie de la Directrice et des bénévoles. Mon ambition, cette année, est de rendre encore plus visibles et reconnues les prestations d'ASNOVA pour qu'un maximum de bénéficiaires puissent recevoir le soutien administratif et l'écoute bienfaites nécessaires. Pour cela, je me réjouis de la prochaine occasion de vous rencontrer "en vrai" et de nous faire connaître de la plus belle façon ... en fêtant librement, joyeusement et sereinement dans un espace commun retrouvé.

A tout bientôt.

Marie-Jo Magnin

Table des matières

1. Qui sommes-nous ?
2. Notre équipe
3. Qu'offrons-nous ?
4. Que proposons-nous ?
5. Quelques chiffres
6. Comptes 2020 et budgets 2021-2022
7. Pourquoi nous soutenir ?
8. Comment nous contacter ?
9. Remerciements



Qui sommes-nous ?

Fondée le 1er mars 2016, ASNOVA* est une association à but non lucratif, reconnue d'utilité publique, qui a pour objectif d'offrir **gratuitement un soutien administratif et émotionnel** aux personnes vivant un deuil. Nous travaillons avec des bénévoles que nous formons et qui se déplacent au domicile des familles dans tout le canton de Vaud.

**ASNOVA : AS (association), NOVA (une étoile qui devient soudainement très lumineuse)*



Notre équipe

Comité

Marie-Jo Magnin

Présidente

Chargée de projet à la
Direction générale de la santé

Pierre-Olivier Pelchat

Caissier, Cadre à la centrale
d'appel d'urgence

Julie Demierre

Secrétaire

Assistante sociale

Daniel Gröbli

Membre

Directeur de la Rambarde

Philippe Von Beust

Membre

Directeur de Star-Pub

Directrice

Murielle Gauchat

Assistante sociale



"Après une année comme intervenant, je suis frappé par l'humanité qui découle de chaque accompagnement. Je suis impressionné par la dignité, la force et le courage des familles rencontrées. Même si notre soutien se "limite" à être à leur disposition pour décortiquer chaque démarche pas à pas, pour se sortir des méandres d'une succession, je suis surpris que ce soutien soit ressenti comme une aide précieuse. C'est probablement parce que nous prenons le temps d'écouter leur vécu et que nous parvenons à leur insuffler l'énergie suffisante pour affronter ce qu'ils percevaient comme une montagne administrative infranchissable."

Bénévoles

Tous nos bénévoles sont formés à l'interne et suivent régulièrement des supervisions en plus de bénéficier d'une formation à l'Université populaire de Lausanne concernant les successions.

Qu'offrons-nous ?

Un soutien administratif

- Orientation dans la procédure de succession
- Résiliation de contrat (bail, leasing, téléphonie, etc)
- Démarches auprès des assurances (AVS, LPP, maladie, accidents etc)
- Clôture de comptes bancaires

Un soutien émotionnel

- Echanges par téléphone ou à domicile
- Apprivoiser les différentes étapes du deuil
- Identifier et exprimer ses sentiments
- Conseil parental

Infos pratiques

- Les demandes se font au 078 606 36 76
- Une à deux rencontres à votre domicile dans le canton de Vaud ou dans nos locaux
- Interventions possibles en plusieurs langues
- Prestations gratuites



Que proposons-nous ?

Sensibilisation autour du deuil

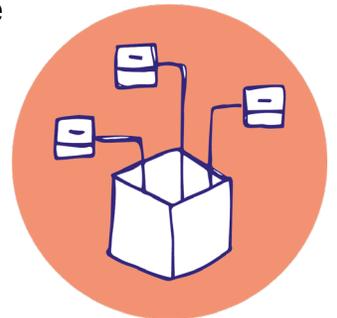
Face au sentiment de solitude et d'incompréhension des personnes en deuil, ASNOVA s'engage et lutte contre le tabou de la mort dans notre société qui prône l'individualisme et rêve d'immortalité. Asnova aime parler de la mort comme faisant partie de la vie et souhaite donner une place au deuil afin que celui-ci ne prenne pas toute la place. Pour ce faire, nous participons à plusieurs événements tels que :

- Festival de la Toussaint à Lausanne
- Cours "Santé & Migration" à l'Unil de Lausanne
- Théâtre d'improvisation "la mort parlons-en" que nous souhaitons organiser à nouveau en 2022

De riches collaborations

Pour offrir des prestations de qualité aux bénéficiaires, nous avons la chance de pouvoir compter sur de solides partenariats avec des professionnels de qualité, outillés pour répondre aux demandes complexes des personnes en deuil :

- Pompes funèbres
- Associations de soutien aux personnes en deuil
- Association de formation pour bénévole
- Notaire
- Fiduciaire, etc



Quelques chiffres



42

Accompagnements
familiaux



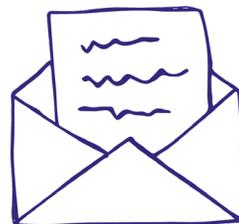
345

Heures bénévoles
effectuées



4

Jours en moyenne
entre la demande
et la rencontre



85

Lettres réalisées
pour les bénéficiaires



9

Bénévoles actifs
en 2020

"Maintenant, je me sens rassuré quant aux démarches administratives. J'avais peur de louper quelque chose d'important. Merci beaucoup !"

Comptes 2020

Charges	2020
Soutien aux familles	10'928.25
Administration	2'553.00
Formation et supervision	824.80
Communication	5'545.35
Charges sociales et assurances	2'589.60
Matériel bureautique	1'079.60
Cotisations	200.00
Total	23'720.60

Recettes	2020
Contribution des familles	1'370.00
Dons des communes	10'100.00
Dons de fondations, d'organismes	16'000.00
Dons privés	492.00
Cotisations membres	1'280.00
Total	29'242.00

Budgets prévisionnels 2021 - 2022

Charges	2021	2022
Soutien aux familles	18'000	25'000
Administration	5'000	7'000
Formation et supervision	4'000	6'000
Communication	2'000	4'000
Charges sociales et assurances	3'500	4'700
Divers	2'000	3'000
Total	34'500	49'700

Recettes	2021	2022
Dons du canton	4'000	12'000
Dons des communes	10'000	13'000
Dons de fondations, d'organismes	15'000	18'000
Dons privés	2'000	3'000
Cotisation membres	2'500	2'700
Divers	1'000	1'000
Total	34'500	49'700

Pourquoi nous soutenir ?

Une approche unique

- Aucune autre association n'offre une prise en charge **concrète** et **immédiate** suite à un deuil
- Toutes nos prestations sont **gratuites**

Une association dynamique qui se développe

- Plus de 200 familles ont bénéficié de l'aide d'ASNOVA
- Demandes exponentielles d'aide
- Formations et supervisions régulières des bénévoles afin de garantir des prestations de qualité

"Encore un immense merci pour votre soutien et vos conseils. Je n'aurais pas su comment aborder cela sans vous !"



Comment nous contacter ?



Murielle Gauchat – Directrice
(+41) 78 943 90 93



info@asnova.ch
www.asnova.com



Association ASNOVA
Rte de Péraulaz 11
1040 Villars-le-Terroir
IBAN : CH07 7000 C538 1829 2

Remerciements

ASNOVA remercie sincèrement toutes les personnes, les communes et les organisations qui l'ont soutenue tout au long de l'année 2020, chacune à sa façon, pour permettre d'accompagner au mieux les personnes endeuillées. Un remerciement tout particulier à :

- **La Commune de Lausanne**
- **La Commune de Lutry**
- **La Commune de Vevey**
- **La Commune de Renens**
- **La Commune de Montreux**
- **La Commune d'Yverdon-les-Bains**
- **La Fondation Philantropique Famille Sandoz**
- **La Fondation Assura**
- **La Fondation Rosyland**

Parce qu'on a besoin de bonnes étoiles

