

asnova

Rapport d'activité 2023

Un résumé de nos activités et des
chiffres clés de l'année

L'éditorial

2023

Chers membres et partenaires de l'association Asnova,

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport d'activité de notre association pour l'année 2023, une période marquante dans notre développement.

Tout d'abord, nous tenons à exprimer notre gratitude envers le comité précédent pour son travail méticuleux et de qualité. Leur engagement a permis de poser des bases solides pour la continuité et l'essor d'Asnova.

Cette année, nous avons élargi notre palette de prestations en intégrant des groupes de soutien pour les personnes en deuil, une prestation initialement proposée par Espace Proches. Cette nouveauté nous permet aujourd'hui d'offrir un parcours de soutien plus complet à celles et ceux qui vivent un deuil. En parallèle, l'ouverture de notre nouveau lieu d'accueil en plein cœur de Lausanne nous a permis de gagner en accessibilité. Il nous offre la possibilité de recevoir nos bénéficiaires sans rendez-vous lors de permanences et d'offrir un espace où la mort trouve sa place, sans pour autant prendre toute la place dans la vie des personnes en deuil.

Nous tenons à adresser nos sincères remerciements à toute l'équipe d'Asnova, bénévoles et collaboratrices, qui met tout en oeuvre pour répondre à la demande croissante des bénéficiaires au fil des mois. Leur dévouement et leur capacité d'adaptation ont été essentiels dans cette année de transition et de perfectionnement.

En 2023, nous avons également consolidé nos partenariats avec nos donateurs et les autorités cantonales. Notre objectif est de continuer à élargir notre champ d'action et renforcer nos services afin de répondre aux besoins essentiels des personnes en deuil en devenant une référence dans le canton en matière de soutien. Notre engagement envers les personnes endeuillées demeure notre boussole.

Merci du fond du cœur pour votre engagement et votre dévouement envers Asnova.



Filipe Vagos
Président du Comité
Responsable de secteur
socio-éducatif



Murielle Pelchat
Fondatrice et
Directrice d'Asnova



Sommaire

Éditorial	02
À propos d'Asnova	04
Équipe	05
Prestations actuelles	06
Chiffres clés 2023	08
Projets réalisés en 2023	10
Vers un parcours complet	11
Comptes 2023	12
Budget prévisionnel 2024	13
Remerciements	14



À propos d'Asnova

Asnova est une association à but non lucratif fondée en 2016, portée par une équipe de 3 professionnelles et 18 bénévoles parcourant tout le Canton de Vaud. Basée à Lausanne et reconnue d'utilité publique, nous avons pour mission d'aider les personnes vivant un deuil en leur apportant **gratuitement** un soutien administratif et émotionnel.

Pour cela, nous apportons une aide dans les démarches administratives liées à un deuil, une écoute bienveillante et organisons des groupes de soutien.

Depuis notre création, grâce à la motivation de notre équipe, l'association Asnova a soutenu gratuitement 580 personnes endeuillées. Ce sont des parents, des frères, des sœurs, des partenaires de vie, des proches qui font appel à nous tous les jours afin de les aider à traverser leur deuil. Les bénéficiaires témoignent d'un réel soulagement et d'un soutien considérable pour vivre cette période difficile un peu plus sereinement.



Mission

Apporter soutien et réconfort aux personnes traversant un deuil dans le Canton de Vaud.

Vision

Devenir la référence vaudoise à consulter lors d'un deuil grâce à une large palette d'outils et de prestations favorisant les échanges, le partage et la solidarité. Apporter une aide à toutes les étapes du deuil.

À l'avenir, nous aimerions créer et nourrir un espace public de réflexion en proposant des conférences, des ateliers ou encore des expositions et faire le pari que l'on peut en tirer plus de sens, de cohérence et d'apaisement.

Valeurs

Notre engagement repose sur l'empathie, la bienveillance, la compassion, la solidarité et l'inclusivité. Nous croyons en la force de la communauté pour offrir un soutien inestimable dans les moments les plus sombres. L'écoute attentive, le respect de la diversité des expériences de deuil et l'encouragement à l'expression des émotions sont au cœur de notre action. Nous nous efforçons de créer un espace sûr où chaque personne peut trouver un soutien adapté à ses besoins tout en favorisant l'espoir, l'apaisement et le renouveau.



L'équipe

Nos bonnes étoiles



Filipe Vagos
Président du Comité
Responsable de secteur
socio-éducatif



Delphine Ciocca
Membre du Comité,
Assistante en soin à la ligue
pulmonaire vaudoise



Ellia Meylan
Membre du Comité,
Spécialiste bénévolat à
Caritas Vaud



Florence Bodin
Membre du Comité,
Responsable de successions
notariales



Murielle Pelchat
Fondatrice et Directrice de
l'Association Asnova



18 bénévoles en activité

Notre équipe est formée et sensible à la thématique du deuil. Elle se déplace à travers tout le Canton de Vaud afin de rendre visite aux bénéficiaires.



Équipe interne

3 personnes travaillent actuellement pour Asnova pour un temps EPT de 1,7. Nous sommes basés à Lausanne et oeuvrons pour tout le Canton de Vaud.



Réseau d'experts

En fonction des demandes, nous activons notre réseau d'experts composé d'une juge de paix, d'une avocate et d'un spécialiste en assurance.



Intervenants

Nous sollicitons des personnes à l'externe lors d'actions spécifiques et pour l'animation des groupes de soutien.



Prestations actuelles

Nos prestations sont **100% gratuites** pour les personnes et familles vivant sur le Canton de Vaud. Nos outils et notre soutien peuvent être activés à tout moment au fil des différentes étapes d'un deuil, au rythme de chaque situation. Dans un futur proche, nous aimerions créer et nourrir un espace public de réflexion autour de la thématique du deuil.



**ÉCOUTE
BIENVEILLANTE**



**AIDE
ADMINISTRATIVE**



**ATELIERS CRÉATIFS
EN GROUPE**



**GROUPES
DE PAROLE
& DE SOUTIEN**



**CONFÉRENCES,
FORMATIONS &
INTERVENTIONS**



**PERMANENCE
TÉLÉPHONIQUE
& PRÉSENTIELLE**



100% gratuites



NEW!

Une permanence téléphonique et en présentiel

Notre équipe assure une permanence téléphonique du lundi au vendredi et en présentiel les mardis. Cela permet de répondre au besoin d'orientation dans un premier temps et de fixer un rendez-vous.



Une aide administrative

En fonction des spécificités de chaque situation, notre équipe oriente et soutient de manière concrète dans les démarches liées au deuil :

- orientation dans la procédure de succession,
- résiliation de contrat (bail, abonnements divers, leasing, etc.),
- démarche auprès des assurances (AVS, LPP, maladie, accidents, etc.),
- clôture de comptes bancaires.



Une écoute bienveillante et un soutien émotionnel

À domicile ou dans nos locaux, notre équipe formée à l'accompagnement et à la thématique du deuil écoute et oriente les personnes et familles vivant une période difficile, dès les premiers instants du deuil.



NEW!

Des groupes de parole

Chaque deux semaines, nous organisons des groupes de soutien sous forme d'ateliers participatifs et thématiques (8 séances) à Lausanne. Après un premier entretien individuel, les bénéficiaires peuvent intégrer l'un de ces programmes où l'échange et la bienveillance sont les mots d'ordre.



NEW!

Des ateliers créatifs

2 à 3 fois par année, nous mettons sur pied des ateliers créatifs (2 journées) à Lausanne. Les bénéficiaires peuvent intégrer ce programme ayant pour but la création de son propre carnet de deuil.

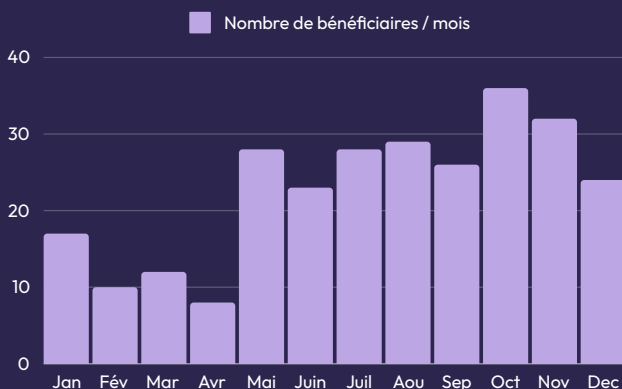
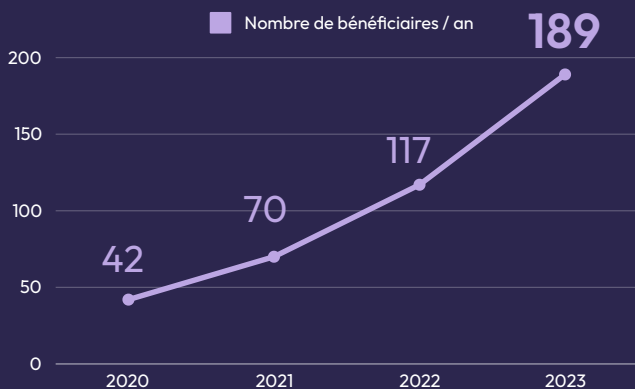


Des conférences, formations et interventions

Nous sommes contactés de manière ponctuelle par des organismes du domaine santé - social pour intervenir dans des situations complexes. Aussi, nous participons régulièrement à des événements sur la thématique du deuil.

Chiffres clés

2023



960

Heures effectuées par nos bénévoles

151

bénéficiaires ont demandé une aide admin et/ou un soutien émotionnel

7/10



bénéficiaires demandent une aide administrative

5/10



bénéficiaires bénéficient d'un soutien émotionnel

18

bénévoles actifs

14

Groupes de soutien organisés et animés

Depuis sa création, Asnova a aidé 580 personnes et familles vivant un deuil réparties dans tout le Canton de Vaud. Une augmentation significative et constante du nombre d'accompagnements réalisés nous encourage chaque jour à nous dépasser et à grandir.

Ces chiffres ainsi que la reconnaissance de nos collègues des domaines santé - social et du droit nous confirment que nos prestations sont appréciées et répondent à un réel besoin.





189

bénéficiaires aidés en 2023 (toutes prestations confondues, y compris 16 participants aux groupes de soutien).

+62%

c'est l'augmentation du nombre de bénéficiaires soutenus en 2023 par rapport à 2022.



Projets réalisés

2023

Cette année, nous avons redoublé d'efforts afin de permettre à tout un chacun de trouver une aide adéquate, simplement et rapidement. Pour cela, la communication et la visibilité de l'association ont été révisées, l'accessibilité a été grandement améliorée et la palette de prestations élargie pour répondre aux besoins variés des bénéficiaires en fonction des spécificités de chaque deuil.



Nouvelles prestations 2023 : groupes de soutien et de parole autour du deuil et ateliers créatifs

En mai 2023, Asnova animait son premier groupe de soutien "Sur le Chemin du Deuil". Ce programme, anciennement organisé par Espace Proches, se déroule sous forme d'ateliers participatifs et thématiques (parcours de 8 séances). La prestation rencontre un grand succès, **nous doublons le nombre de groupes en 2024**. L'atelier créatif "Carnet de Deuil" a lieu 2 à 3 x par année (2 journées) et permet à chaque participant de cheminer à travers les différentes étapes du deuil à l'aide d'outils créatifs pour réaliser son propre carnet de deuil.



Croissance de l'équipe

Pour répondre aux demandes croissantes des bénéficiaires puis soutenir l'expansion de l'association et de ses activités, l'effectif est passé de 0.2 à 1.7 EPT en cours d'année 2023.



Amélioration de la visibilité et de la communication

La visibilité en ligne a été nettement améliorée par l'intégration de nouveaux outils digitaux et l'amélioration du site existant. Les outils de communication ont été étoffés et une nouvelle identité sur mesure a été créée pour répondre à notre nouvelle vision.



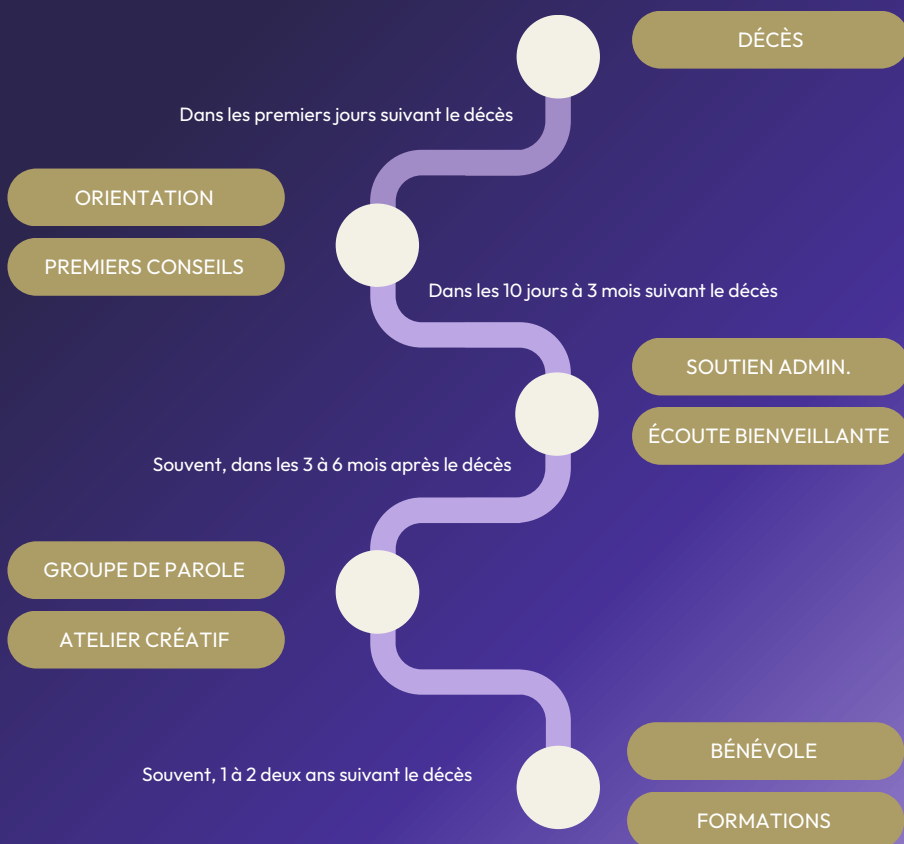
Nouveau lieu d'accueil à Lausanne

Afin d'améliorer l'accessibilité de nos prestations, nous avons emménagé en plein coeur de Lausanne, à la Place Pépinet. Nous partageons ce lieu avec Espace Proches. Ceci a boosté le nombre de bénéficiaires qui se présentent plus spontanément et nous a permis de constater la plus-value de cet emplacement central.



Vers un parcours complet

La douleur du manque dans le deuil est inévitable et profonde. Notre association a pour mission d'accompagner celles et ceux qui traversent cette épreuve, de les soutenir dans leur cheminement et de soulager les autres douleurs qui découlent souvent de la méconnaissance du processus de deuil et de l'isolement qu'il engendre. Pour cela, nous aimerions élargir les prestations offertes et créer des ressources intéressantes qu'une personne en deuil pourra consulter ou activer à son rythme.



Comptes 2023

(Montants arrondis, en chf)

CHARGES	2023
Soutien aux personnes en deuil	112'748.-
Frais de fonctionnement, y.c. frais admin, communication, loyer et divers	41'367.-
Frais de bureau, informatique et matériel	7'617.-
Formation	4'947.-
TOTAL CHARGES	166'679.-

RECETTES	2023
Revenus divers	1'608.-
Fonds publics	119'926.-
Fonds privés	38'094.-
TOTAL RECETTES	159'628.-

RESULTAT	-7'051.-
-----------------	-----------------



Budget prévisionnel 2024

(Montants arrondis, en chf)

CHARGES	2024
Soutien aux personnes en deuil	206'161.-
Frais de fonctionnement, y.c. frais admin, communication, loyer et divers	63'837.-
Frais de bureau, informatique et matériel	14'300.-
Formation	9'000.-
TOTAL CHARGES	293'298.-

RECETTES	2024
Fonds publics	266'800.-
Fonds privés	25'000.-
Autres revenus	1'750.-
TOTAL RECETTES	293'550.-

Un grand merci

Parce qu'on a tous besoin de bonnes étoiles

Nous remercions sincèrement les donatrices et donateurs, les communes, les institutions publiques et les fondations qui nous soutiennent financièrement et nous permettent d'accompagner au mieux les personnes endeuillées.

Un merci tout particulier :

- à la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) du Canton de Vaud ;
- aux communes de Yverdon-les-Bains, Renens, Vevey, Lavigny, Pully, Etagnières, Arzier-Le-Muids, Champtauroz, Montreux, Lutry, Ecublens, Chavannes-près-Renens, Montagny, Les Clées ;
- à la Fondation Joseph et Lina Spicher, à la Fondation Assura, à l'association des paroisses catholique Sacré-Coeur



Nous remercions également de tout coeur nos bénévoles qui ont donné temps et compétences pour venir en aide aux personnes en deuil.

Vous aimeriez nous soutenir ?

Devenez vous aussi une bonne étoile et faites un don (déductible) à l'aide du QR code suivant.





TÉMOIGNAGE

“ Passé la peur de me sentir vulnérable, de devoir partager mon intimité avec des inconnus, j'ai été accueilli avec la plus grande bienveillance par cette équipe merveilleuse et un groupe chaleureux, toujours libre de partager (ou non) mon expérience, mon vécu et mes émotions du moment.

Durant ces moments passés ensemble, où le jugement n'a pas sa place, vous trouverez de l'écoute, un grand réconfort et des outils qui vous aideront à surmonter ce cap douloureux. La joie existe encore, maintenant et plus tard.”

Daniel



ASSOCIATION

asnova

À VOS CÔTÉS
LORS D'UN DEUIL

On en discute de vive voix ?
Contactez-nous.



Murielle Pelchat
Fondatrice et
Directrice d'Asnova

Coordonnées bancaires :

Banque Cantonale Vaudoise
Place de la Gare, 1040 Echallens
Swift : BCVLCH2LXXX
Clearing : 767
IBAN CH07 0076 7000 C538 1829 2

Faire un don :

Sur demande,
nous vous
enverrons une
attestation fiscale.



Siège social :

Association Asnova
Route du Péraulaz 11
1040 Villars-le-Terroir
CHE-287.148.077

Bureaux :

Association Asnova
Place Pépinet 1
1003 Lausanne

Contact :

078/606.36.76
info@asnova.ch
www.asnova.ch

